

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY LORKEN-TECH Henryk Bugdol



Ogólne warunki sprzedaży firmy LORKEN-TECH Henryk Bugdol obowiązujące od dnia 19.03.2010 r.

§ 1

Uwagi ogólne, zakres, definicje

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, z wyjątkiem zmian przyjętych na mocy wyraźnego, odrębnego ustalenia przez strony, wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, regulują zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez LORKEN-TECH Henryk Bugdol. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do umów zawieranych z przedsiębiorcami, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
2. Nawiązanie przez Odbiorcę stosunków handlowych z LORKEN-TECH Henryk Bugdol oznacza uznanie przez Odbiorcę niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży za wiążące. Całkowity lub częściowy odbiór towaru jest równoznaczny z akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży LORKEN-TECH Henryk Bugdol.
3. Dostawcy nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Odbiorcy sprzeczne z niniejszymi warunkami, nawet jeśli Dostawca nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń. Odbiorca nie może dokonać cesji swych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
4. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
5. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach określenia rozumiane są w sposób następujący:
 - Ogólne Warunki Sprzedaży – Ogólne Warunki Sprzedaży LORKEN-TECH Henryk Bugdol
 - Dostawca – LORKEN-TECH Henryk Bugdol
 - Odbiorca – dowolny podmiot, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego)
 - Towar – rzecz oznaczona co do gatunku, dostarczona do Odbiorcy na podstawie złożonego przez Odbiorcę zamówienia
 - Cena towaru – cena wynikająca z cennika Dostawcy obowiązującego w dniu otrzymania zamówienia przez Dostawcę, albo z potwierdzonego przez Dostawcę zamówienia, albo innego dokumentu, w którym strony ustalają wysokość cen. Ceny tak zawarte są cenami netto, które zostaną powiększone o podatek VAT w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawiania faktury VAT.
6. Podstawowe zasady zakupu towarów, produktów i ich użytkowania.

Produkty firmy LORKEN -TECH są przeznaczone dla profesjonalnego użytkownika, który posiada podstawową znajomość w obejściu i używaniu lakierów, barwników, rozcieńczalników. Ewentualnie potrzebne adaptacje do każdorazowych warunków pracy należą do użytkownika.

W przypadkach wątpliwych nasi konsultanci od materiałów oraz technolodzy i technicy laboratoryjni udzielą informacji. Jednakże decyzję użycia produktu ponosi nabywca na własną odpowiedzialność.

O ile specyficzne właściwości i przydatność produktów na określony cel nie zostały kategorycznie zapewnione w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, Kupujący winien przeprowadzić konsultacje techniczną, która chociaż dokonana z najlepszą wiedzą, w każdym przypadku nie może być wiążąca. Konsultacja nie zwalnia Kupującego od przeprowadzenia własnego sprawdzianu, w razie potrzeby poprzez przeprowadzenie obróbki próbnej. Nasza odpowiedzialność za przeprowadzoną konsultację na temat, który nie dotyczy właściwości i stosowania naszych produktów nie może być przedmiotem roszczeń.

§ 2

Oferty, zamówienia

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie złożonego przez Odbiorcę zamówienia. W zamówieniu Odbiorca podaje swoje dane wraz z podaniem numeru telefonu, ilości i rodzaju zamówionego towaru, uzgodnionego z Dostawcą terminu i miejsca dostawy.
2. Złożenie zamówienia nie wiąże Dostawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Dostawcę zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia terminu dostawy. W przypadku przyjęcia przez Dostawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Odbiorca związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag.
3. Odbiorca zobowiązany jest do odebrania zamówionego towaru i dokonania za niego zapłaty.
4. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Dostawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Odbiorcy lub osób trzecich (w tym dostawców, przewoźników), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
5. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Dostawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Odbiorcy wobec Dostawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Odbiorcy przez Dostawcę, albo gdyby Odbiorca opóźniał się z zapłatą na rzecz Dostawcy jakichkolwiek należności.

§ 3

Ceny, warunki płatności

1. Odbiorca zapłaci za towar cenę określoną przez Dostawcę w potwierdzeniu zamówienia.
2. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki netto, do których doliczony zostanie podatek (w szczególności VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.
3. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawienia faktur bez podpisu ze swojej strony.
4. Wszelkie koszty dodatkowe jak: ubezpieczenie, opłaty spedycyjne, podatki ponosi Odbiorca, chyba że uzgodniono inaczej.
5. Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż polski złoty (PLN), to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej stawki walutowej, wg kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez NBP w dniu wystawienia faktury.
6. Ceny oparte są na aktualnych kosztach materiałów, magazynowania i transportu. W przypadku wzrostu powyżej pięciu procent (5%) w zakresie wyżej wymienionych czynników cenowych w okresie pomiędzy przyjętym zamówieniem a terminem faktycznej dostawy, Dostawca zastrzega sobie prawo do korekty cen, która będzie bezpośrednio odzwierciedlać takie zmiany.
7. Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w treści faktury - zgodnie z ustaleniami stron, w wypadku zaś braku takich ustaleń - w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wydania Odbiorcy towaru.
8. Do czasu całkowitej zapłaty towar pozostaje własnością Dostawcy.
9. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.
10. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Odbiorca nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Dostawca ma prawo żądać - przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.

11. Zgłoszenie przez Odbiorcę ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie, nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania się z zapłatą za dostarczony towar.
12. Przekroczenie przez Odbiorcę ustalonych terminów płatności rodzi po stronie Dostawcy prawo domagania się odsetek. Jeśli nie uzgodniono inaczej, Dostawcy należą się odsetki ustawowe.

§ 4

Dostawa, ryzyko, siła wyższa

1. Dostawca dołoży należytej staranności, aby zachować potwierdzone przez siebie terminy dostawy.
2. Umowę uważa się za wykonaną przez Dostawcę z chwilą wydania towaru lub z upływem terminu ustalonego dla jego odbioru nawet, jeżeli w tym terminie towar nie został odebrany.
3. Towar będzie wydany Odbiorcy w oryginalnych opakowaniach.
4. Wydanie towaru przesłanego do Odbiorcy następuje w lokalu wskazanym przez Odbiorcę jako miejsce dostawy towaru, przy czym przyjmuje się, że osoby przebywające w miejscu wskazanym przez Odbiorcę są uprawnione do odbioru towaru. Przepis ten nie ma zastosowania tylko w przypadku, gdy Odbiorca pisemnie w zamówieniu wskaże osobę/osoby upoważnioną/ne do odbioru towaru.
Nieobecność takich osób w miejscu wskazanym do odbioru towaru może skutkować naliczeniem opłat związanych z czasem oczekiwania na ich przybycie.
W przypadku, gdy czas oczekiwania przekracza 120 minut, Dostawca ma prawo unieważnić zamówienie i naliczyć Odbiorcy karę umowną równą sumie wartości nieodebranego towaru i kosztów związanych z czasem oczekiwania.
5. W przypadku, gdy Odbiorca dokonuje odbioru towaru z magazynu Dostawcy własnym transportem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu Dostawcy osobie prowadzącej środek transportu Odbiorcy.
6. W przypadku, gdy towar dostarczany jest na warunkach ex works przez niezależnego Przewoźnika, odpowiedzialność za towar przechodzi na Odbiorcę w momencie wydania tego towaru Przewoźnikowi.
7. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, parametrów technicznych oraz wielkości opakowań określonych w zamówieniu na skutek nadzwyczajnych okoliczności, na które nie ma wpływu. O powyższym fakcie Dostawca powiadomi Odbiorcę. Nowa cena, parametry techniczne oraz wielkość opakowań musi uzyskać akceptację Odbiorcy, w przeciwnym wypadku umowę uważa się za rozwiązaną. Powyższe ma zastosowanie również w wypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu.
8. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wyprodukowania i wydania towaru na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 8. O zmianie terminu wykonania dostawy Dostawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę.
9. Dostawca, za zgodą Odbiorcy, w wypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 7 i 8, może stosownie do okoliczności zmniejszyć dostawę, zawiesić jej wykonanie do czasu ustąpienia przyczyn uniemożliwiających wykonanie zamówienia lub wykonać zamówienie w innym terminie.
10. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Dostawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m. in. niezawinione przez Dostawcę przerwy w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, blokadami dróg.

§ 5

Gwarancje, reklamacje, zakres odpowiedzialności

1. Dostawca gwarantuje, że dostarczone przez niego produkty są dobrej jakości i wolne od wad. Jest to jedyna gwarancja udzielana przez Dostawcę.
2. Gwarancja Dostawcy wygasa automatycznie 12 miesięcy od daty zakupu towaru, za wyjątkiem produktów, dla których krótszy termin przydatności podany jest na opakowaniu lub w karcie katalogowej.
3. Odbiorca zobowiązuje się do przechowywania, stosowania i użytkowania towaru w warunkach odpowiednich dla rodzaju towaru dostarczonego przez Dostawcę. Odbiorca oświadcza, że zna warunki przechowywania, stosowania i użytkowania towaru, które są udostępnione w kartach technicznych. Zasady postępowania opisane w tym punkcie wynikają bezpośrednio z paragrafu 1 ustęp 6 Ogólnych Warunków Sprzedaży.
4. Odbiorca jest zobowiązany przy odbiorze do sprawdzenia towaru pod względem asortymentowym, ilościowym oraz, o ile to możliwe również pod względem jakościowym (np. w zakresie koloru, uziarnienia itp.). Jeżeli sprawdzenie pod względem jakościowym nie jest możliwe przy odbiorze, Odbiorca zobowiązany jest sprawdzić towar w możliwie jak najkrótszym czasie. Wszelkie reklamacje dotyczące wad towaru, których stwierdzenie możliwe jest przed jego aplikacją (np. co do koloru, uziarnienia itp.) powinny być zgłaszane najpóźniej w terminie 7 dni od daty otrzymania towaru.
5. W przypadku, gdy otrzymana przez Odbiorcę przesyłka jest uszkodzona, warunkiem możliwości uznania reklamacji przez Dostawcę jest złożenie wraz z reklamacją kopii listu przewozowego zawierającego adnotację o rodzaju szkody; adnotacja ta winna zostać podpisana przez kierowcę, który dostarczył towar. Reklamacja winna zostać złożona niezwłocznie, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki.
6. Stwierdzenie przez Odbiorcę wady dostarczonego towaru winno być potwierdzone sporządzonym na tę okoliczność protokołem określającym rodzaj wad i ilość wadliwego towaru. Reklamacja winna zostać złożona niezwłocznie, najpóźniej w terminie 2 dni od dnia stwierdzenia wady.
7. Stwierdzenie wady po upływie terminu ważności towaru eliminuje wszelkie roszczenia reklamacyjne.
8. Reklamacja dla swej ważności wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności. W reklamacji Odbiorca wskazuje: numer zamówienia, numer faktury, datę dostawy, ilość i rodzaj reklamowanego towaru oraz rodzaj wad.
9. Jeśli w trakcie użycia towaru okaże się, że zawiera on wady, z tytułu których Odbiorca będzie dochodził roszczeń, Odbiorca musi zaniechać dalszego wykorzystania tego towaru. Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć i przechowywać wadliwy towar w oryginalnych opakowaniach, w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie lub zniszczenie, do chwili wymiany lub zwrotu. Zużycie ponad 10% towaru dostarczonego w ramach partii, w odniesieniu do której zgłoszono zaistnienie wady, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Odbiorcę jakości całej partii tego towaru i zrzeczeniem się dochodzenia związanych z nią roszczeń.
10. Odbiorca ma obowiązek udostępnić Dostawcy próbki towaru, niezbędne do przeprowadzenia ekspertyz, umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się towaru w czasie przetwarzania, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki lub warunków, w których towar został użyty.
11. Uznane reklamacje zobowiązują Dostawcę jedynie do możliwie jak najszybszego usunięcia wady lub, jeśli to niemożliwe, do wymiany towaru na nowy.

12. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym przechowywaniem, stosowaniem lub użytkowaniem towaru, za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich, także w przypadku, gdy Odbiorca lub osoba trzecia dokonali zmian w towarze. Dostawca nie ponosi także odpowiedzialności w przypadku zastosowania przez Odbiorcę dostarczanego towaru niezgodnie z jego technicznym przeznaczeniem.
13. Dostawca ponosi odpowiedzialność tylko za uszczerbki poniesione przez Odbiorcę w wyniku normalnego zastosowania towaru.
14. Jakakolwiek odpowiedzialność Dostawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp..
15. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wad towaru jest ograniczona do wysokości wartości netto reklamowanego towaru.
16. Dostawca może wstrzymać się z realizacją roszczeń Odbiorcy z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
17. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Odbiorcę celów Dostawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Odbiorcy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo, że jest on przydatny do tych celów.
18. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Odbiorca nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
19. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Odbiorcy z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Odbiorcy przez Dostawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Odbiorcy przez Dostawcę, Odbiorca powinien o tym natychmiast powiadomić Dostawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Dostawcy związanej z owymi roszczeniami.

§ 6

Rozstrzyganie sporów i postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do rozstrzygania w drodze porozumienia sporów wynikających bądź pozostających w związku z umowami zawartymi na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
2. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Dostawca dokona na rzecz Odbiorcy sprzedaży jakichkolwiek towarów, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Odbiorca w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, stosowania tych – wszystkich, lub niektórych – Ogólnych Warunków Sprzedaży)
3. W sprawach nie unormowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące akty prawne.